

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Отказы автомобилей и гарантийная политика автопроизводителей»

Дисциплина «Отказы автомобилей и гарантийная политика автопроизводителей» является частью программы магистратуры «Управление производством автомобильного сервиса» по направлению «23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

### Цели и задачи дисциплины

Формирование профессиональных компетенций, связанных со способностью принятия технически обоснованного решения по анализу причин отказов транспортных средств, их агрегатов, узлов и деталей..

### Изучаемые объекты дисциплины

- гарантийная политика автопроизводителей; - требования законодательства РФ, касающиеся возникновения и устранения недостатков транспортных средств, правил оказания услуг ; - отказы, эксплуатационные и производственные недостатки транспортных средств..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	23	23	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	99	99	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Анализ повреждений лакокрасочных покрытий автомобильных кузовов	4	0	6	25
Дефекты лакокрасочных покрытий. Классификация дефектов. Производственные дефекты лакокрасочных покрытий. Эксплуатационные дефекты лакокрасочных покрытий. Методические основы и положения по установлению наличия и характера дефектов лакокрасочных покрытий.				
Анализ отказов и повреждений агрегатов трансмиссии, ходовой части и систем управления	4	0	6	25
Повреждения деталей автомобильных сцеплений. Повреждения деталей фрикционных муфт. Повреждения зубчатых передач. Повреждения зубчатых муфт. Повреждения валов. Подшипники качения. Локализация неисправностей подшипников качения. Повреждения шаровых шарниров и рычагов подвески и рулевого управления. Методические основы и положения по установлению наличия и характера технических повреждений агрегатов трансмиссии, ходовой части и рулевого управления.				
Нормативные правовые акты. Основные понятия.	2	0	3	10
Нормативные правовые акты, регламентирующие взаимоотношения продавца и потребителя товара, потребителя услуги. Основные термины и определения. Понятие недостатка в товаре, услуге. Понятие существенности недостатка. Условия возврата товара.				
Гарантийная политика изготовителей транспортных средств.	2	0	2	14
Надежность и отказы транспортных средств. Понятие гарантии. Условия предоставления гарантии. Ограничения по предоставлению гарантии.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Анализ отказов и повреждений автомобильных двигателей	6	0	6	25
Повреждения деталей и механизмов двигателя. Локализация неисправностей. Методические основы и положения по установлению наличия и характера технических повреждений автомобильных двигателей. Типичное содержание протокола испытательной лаборатории по характеристикам моторных масел и автомобильного топлива.				
ИТОГО по 3-му семестру	18	0	23	99
ИТОГО по дисциплине	18	0	23	99